

Политика конфиденциальности

Редакция от «27» сентября 2026 г.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые предпринимает ООО «Завод Наград» (далее — Оператор) на сайте <https://medalshop.ru>.

Внимательно ознакомьтесь с текстом данной политики. Если Вы не согласны с каким-либо из пунктов, Вы вправе прекратить использование Сайта.

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта.

1. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://medalshop.ru>.

Заявка — сообщение, которое Пользователь направляет Оператору с помощью формы «Получите оптовый прайс» на Сайте.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Завод Наград», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Сайта.

Пользователь — любой посетитель Сайта.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie — небольшие фрагменты данных, которые Сайт и подключённые к нему сервисы сохраняют в браузере Пользователя и считывают при последующих обращениях.

2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

Данные, которые Пользователь указывает в Заявке:

- имя (при указании Пользователем);
- номер телефона и (или) имя пользователя в мессенджере;
- сведения из Заявки: планируемый тираж, модель медали, название мероприятия или организации, сроки и иные сведения, которые Пользователь указывает в комментарии;
- дата и время отправки Заявки, IP-адрес, с которого она отправлена, и сведения о предоставленном согласии на обработку персональных данных.

Данные, которые Пользователь сообщает при дальнейшем общении с Оператором по Заявке (по телефону, в мессенджерах, по электронной почте):

- адрес электронной почты;
- наименование и реквизиты организации, которую представляет Пользователь;
- адрес доставки заказа;
- содержание переписки между Пользователем и Оператором.

Данные, которые собираются автоматически при посещении Сайта:

- IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц и источник перехода на Сайт;

- файлы cookie и иные идентификаторы, а также сведения о действиях Пользователя на Сайте, которые собирают сервисы веб-аналитики и рекламы, указанные в разделе 6.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных Пользователя:

- приём и рассмотрение Заявок, поступающих через Сайт;
- связь с Пользователем для ответа на Заявку: консультация, расчёт стоимости тиража и направление коммерческого предложения (прайс-листа);
- подготовка, заключение и исполнение договоров на изготовление и поставку наградной продукции, в том числе согласование макета, изготовление и доставка заказа;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе налоговым законодательством;
- сбор статистики посещаемости Сайта, анализ действий Пользователей на Сайте и улучшение его работы;
- анализ аудитории Сайта, настройка рекламы и оценка её эффективности;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, защита формы Заявки от спама и автоматических отправок.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, оформленное отдельным документом «Согласие на обработку персональных данных» (<https://medalshop.ru/docs/consent.pdf>);
- осуществление действий, направленных на заключение договора по инициативе Пользователя, и исполнение договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- иные федеральные законы, определяющие цели, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные, указанные в Заявке, только если Пользователь самостоятельно заполнил и отправил форму Заявки и предоставил согласие на обработку персональных данных, отметив соответствующее поле формы. Без такой отметки Заявка не принимается.

4.3. Данные, указанные в разделе 6, обрабатываются, если в настройках браузера Пользователя разрешены сохранение файлов cookie и выполнение JavaScript. При первом посещении Сайт уведомляет Пользователя об использовании файлов cookie.

5. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. Доступ к Заявкам имеют только работники Оператора, которым он необходим для обработки заказов.

5.4. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения договора с Пользователем, предусмотрена законодательством Российской Федерации либо описана в настоящей Политике. Оператор вправе поручить обработку персональных данных следующим лицам:

- поставщику услуг хостинга — в объёме, необходимом для работы Сайта и хранения Заявок;
- транспортным компаниям и службам доставки — в объёме, необходимом для доставки заказа (имя, номер телефона, адрес доставки);
- сервисам веб-аналитики и рекламы — в объёме, указанном в разделе 6.

Указанные лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей обработки, но не превышает 3 (трёх) лет с даты последнего обращения Пользователя к Оператору, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством Российской Федерации. Документы, содержащие персональные данные и связанные с исполнением договора и требованиями налогового законодательства, хранятся в течение установленных законом сроков. По истечении срока обработки персональные данные уничтожаются.

5.6. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты zavodnagrad@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты zavodnagrad@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо письмом по адресу Оператора, указанному в разделе 10. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.8. Оператор рассматривает запросы и обращения субъектов персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с уведомлением субъекта персональных данных о причинах продления.

5.9. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Файлы cookie и сервисы веб-аналитики и рекламы

6.1. На Сайте используются:

- **Яндекс Метрика** (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543) — сбор статистики посещаемости и анализ действий Пользователей на Сайте, в том числе с помощью технологии «Вебвизор», которая записывает действия Пользователя на страницах Сайта (прокрутку, перемещения курсора, нажатия);
- **DMP.ONE** (ООО «Платформа «Проще», ИНН 9707030870) — анализ аудитории Сайта и настройка рекламы: сервис сохраняет файлы cookie, обрабатывает технические данные браузера и устройства, формирует идентификаторы посетителей и сопоставляет их с данными партнёров сервиса;
- хранилище браузера (localStorage) — чтобы запомнить, что Пользователь ознакомился с уведомлением об использовании файлов cookie.

6.2. Данные, собранные указанными сервисами, обрабатываются также в соответствии с политиками конфиденциальности их правообладателей: ООО «ЯНДЕКС» — <https://yandex.ru/legal/confidential/>, ООО «Платформа «Проще» — https://dmp.one/docs/prosche/privacy_policy.pdf.

6.3. Пользователь вправе в любой момент запретить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера либо удалить сохранённые файлы. Отказаться от сбора данных Яндекс Метрикой можно, установив блокировщик по инструкции <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Отключение файлов cookie не мешает отправке Заявки.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надёжная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в п. 5.7 Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте zavodnagrad@yandex.ru или по телефону +7 918 080-26-01.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://medalshop.ru/docs/policy.pdf>.

10. Реквизиты Оператора

- **Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Завод Наград»
- **Юридический адрес:** 385140, Республика Адыгея (Адыгея), м. р-н Тахтамукайский, г. п. Яблоновское, пгт Яблоновский, ул. Морская, д. 3, офис 4
- **ОГРН:** 1230100002164
- **ИНН:** 0100005860
- **КПП:** 010001001
- **Телефон:** +7 918 080-26-01
- **E-mail:** zavodnagrad@yandex.ru